

## **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PEGATEX ARTECOLA S.A.S**

Pegatex Artecola S.A.S, pone a disposición de los titulares de datos personales la Política para el tratamiento de datos personales.

Los datos personales que serán recolectados e incluidos en la base de datos se limitarán a los datos personales que sean pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual serán recolectados, únicamente para el desarrollo de la relación comercial, suministrar información acerca de nuestros productos, para fines publicitarios, realización de encuestas y estudios de satisfacción.

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es PEGATEX ARTECOLA S.A.S con domicilio en el municipio de Mosquera, Cundinamarca.

Los datos de contacto del departamento responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos son los siguientes:

**Nombre:** Gerencia Comercial

**Dirección oficinas:** Calle 2 No. 18-93 Mz P1 Parque Industrial San Jorge. Mosquera - Cundinamarca

**Teléfono:** 4221400

**Correo electrónico:** ventas@pegatex-artecola.com

**DEBERES DE PEGATEX ARTECOLA S.A.S,** en su calidad de responsable del tratamiento, cumplirá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;

f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;

h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;

i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;

j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;

k) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;

l) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;

m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares;

n) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**DERECHOS DE LOS TITULARES.** De acuerdo con la normativa en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Pegatex Artecola S.A.S. o las demás compañías encargadas del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Pegatex Artecola S.A.S, salvo cuando se trate de datos personales respecto de los cuales la Ley 1581 de 2012 expresamente exceptúe la autorización como requisito para el tratamiento.

c) Ser informado por Pegatex Artecola S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previa reclamación presentada a Pegatex Artecola S.A.S.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.** Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

a) Por el titular, quien deberá acreditar su identidad.

b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

c) Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

**AUTORIZACIÓN.** Para la recolección y el tratamiento de los datos personales, se requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual será obtenida mediante cualquier medio que permita su posterior consulta. En la solicitud de autorización se informará sobre los datos que serán recolectados y su finalidad, así como los derechos que le asisten al titular y la información de contacto de Pegatex Artecola S.A.S.

Esta autorización estará disponible para consulta posterior por parte del titular.

**CASOS EN QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN.** De conformidad con la Ley 1581 de 2012, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

ii) Datos de naturaleza pública.

iii) Casos de urgencia médica o sanitaria.

iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

v) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

**CONSULTAS.** El titular podrá consultar la información que sobre él repose en las bases de datos y el uso que se le ha dado a sus datos personales. También podrá solicitar prueba de la autorización otorgada a Pegatex Artecola S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales.

Para la atención de las consultas descritas se ha dispuesto como responsables a la Gerencia Comercial de Pegatex Artecola S.A.S para clientes y al área Logística para proveedores y se han habilitado los siguientes medios:

[ventas@pegatex-artecola.com](mailto:ventas@pegatex-artecola.com). (para consultas de clientes)

[habeasdata-prov@pegatex-artecola.com](mailto:habeasdata-prov@pegatex-artecola.com). (para consultas de proveedores).

- Comunicación escrita: Dirigida o radicada en la Carrera 2 No. 18-93 Mz P1 Parque Industrial San Jorge Mosquera – Cundinamarca
- Teléfono: (571) 4221400

El Titular deberá indicar su nombre completo y su número de identificación, así como la dirección física o correo electrónico en que recibirá la respuesta a su consulta.

Todas las consultas serán atendidas en un término no superior a diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado, se informará al interesado el motivo de la demora, señalando además la fecha en que se dará respuesta a su consulta. De cualquier manera, la nueva fecha no será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial de diez (10) días.

**RECLAMOS.** El Titular que considere que la información que sobre él repose en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que desee revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos podrá presentar un reclamo ante Pegatex Artecola S.A.S, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Pegatex Artecola S.A.S “Gerencia Comercial”, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial de quince (15) días.

**QUEJAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.** El Titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Pegatex Artecola S.A.S.

**USO DE LA INFORMACIÓN.** Pegatex Artecola S.A.S no divulga, ni vende o alquila a terceros la información personal suministrada por los Titulares. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad, y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos y fines para los cuales fue suministrada. En este sentido, Pegatex Artecola S.A. únicamente suministrará esta información a las personas establecidas en el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, y bajo las condiciones establecidas en esta disposición normativa. En caso de que la información personal solicitada sea susceptible de ser transferida a terceros, dicha transferencia se hará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transferencia de la información personal suministrada.

**CAMBIOS A ESTA POLÍTICA.** Pegatex Artecola S.A.S se reserva la facultad de modificar en cualquier momento la presente Política. Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado, antes de o a más tardar al momento de implementarlos, informándoles que podrán consultar la nueva Política en el portal. En dicho aviso se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva Política. Cuando el cambio se refiera a las finalidades del tratamiento, se solicitará de los titulares una nueva autorización para aplicar las mismas.

**CONTÁCTENOS.** En caso de tener alguna duda o consulta sobre la presente política, o sobre la obtención y tratamiento de la información por parte de Pegatex Artecola S.A.S, puede ponerse en contacto con nosotros al correo [ventas@pegatex-artecola.com](mailto:ventas@pegatex-artecola.com). Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

**VIGENCIA.** La presente Política entrará en vigencia a partir de Junio 5 de 2017.